

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	8
1 Einleitung	9
2 Theoretische Grundlagen, empirischer Forschungsstand und Erkenntnisinteresse.....	16
2.1 Theoriebausteine.....	16
2.1.1 Heterogenitätsdimensionen und ihre Bedeutung für pädagogische Prozesse..	16
2.1.1.1 Vielfalt der Schüler/-innen.....	17
2.1.1.2 Vielfalt der Eltern	37
2.1.1.3 Vielfalt der Ökosysteme	38
2.1.2 Einstellungen und (Un-)Zufriedenheit.....	45
2.1.2.1 Einstellungen	45
2.1.2.2 Zufriedenheit und Unzufriedenheit.....	50
2.2 Forschungsstand zur Sicht der Eltern auf Schule.....	57
2.2.1 Allgemeine Elternbefragungen, die auch Schulzufriedenheit thematisieren ...	57
2.2.1.1 degewo-Studie Berlin.....	57
2.2.1.2 Repräsentative Elternbefragungen durch das Institut für Schulentwicklungsforschung	59
2.2.1.3 Sinus-Milieu-Studie	61
2.2.1.4 Internationale Erhebungen zu Elternzufriedenheit.....	68
2.2.1.5 Befragungen an einzelnen Schulen	69
2.2.1.6 Weitere Studien.....	69
2.2.2 Elternbefragungen aus dem Bereich der Integrationspädagogik	72
2.2.3 Fazit zu den vorgestellten allgemeinen Elternbefragungen und denen aus dem Bereich der Integrationspädagogik.....	75
2.3 Erkenntnisinteresse und Forschungsdesign	76
2.3.1 Fragestellungen und methodisches Vorgehen	76
2.3.2 Umgang mit Kategorisierungen im Forschungsprozess	80
2.3.3 Einbeziehung von Betroffenen in den Forschungsprozess	82
2.3.4 Grenzen der Untersuchung	82
3 Interviewstudie.....	84
3.1 Methodisches Vorgehen bei der Interviewstudie.....	84
3.1.1 Interviewform	84
3.1.2 Leitfadenerstellung.....	85
3.1.3 Auswahl und Akquise von Interviewpartner/-innen.....	86
3.1.4 Durchführung der Interviews	87
3.1.5 Persönlicher Hintergrund	88
3.1.6 Transkription der Interviewaufnahmen	88
3.1.7 Vorgehen bei der Auswertung	89
3.2 Beschreibung der Interviewpartner/-innen.....	92
3.2.1 Mütter und Väter sowie Familienstruktur	93
3.2.3 Kultureller und sozioökonomischer Hintergrund der Eltern	94
3.2.4 Informationen zu den Kindern.....	96
3.2.5 Soziales und schulisches Umfeld der Befragten.....	97
3.3 Darstellung und Interpretation der Ergebnisse der Interviewstudie.....	100
3.3.1 Anlässe, Gegenstände und Ursachen von Zufriedenheit und Unzufriedenheit.....	100
3.3.2 Zufriedenheit und Unzufriedenheit der Eltern auf der Klassenebene.....	102

3.3.2.1 Personenbezogene Aussagen von Eltern.....	102
3.3.2.2 Aussagen von Eltern zu den Rahmenbedingungen in der Klasse	141
3.3.2.3 Unterrichtsspezifische Aussagen von Eltern.....	158
3.3.2.4 Sonstige Aussagen von Eltern.....	187
3.3.3 Zufriedenheit und Unzufriedenheit der Eltern auf der Schulebene	187
3.3.3.1 Personenbezogene Aussagen von Eltern.....	188
3.3.3.2 Aussagen von Eltern zu schulweiten Prinzipien	197
3.3.3.3 Aussagen von Eltern zum Schulklima	201
3.3.3.4 Aussagen von Eltern zu schulweiten Angeboten	203
3.3.3.5 Aussagen von Eltern zu außerunterrichtlichen Bedingungen	206
3.3.4 Zufriedenheit und Unzufriedenheit von Eltern auf der Hortebene	215
3.3.5 Vergleichsdimensionen und Informationswege	218
3.3.6 Unterschiede zwischen Elterngruppen	219
3.3.7 Zusammenfassung der Interviewstudie	222
4 Fragebogenstudie	226
4.1 Methodisches Vorgehen	226
4.1.1 Erkenntnisinteresse.....	226
4.1.2 Hypothesen zur Klassen- und Schulzufriedenheit.....	227
4.1.2.1 Einschätzungen	227
4.1.2.2 Elterngruppen.....	228
4.1.2.3 Rahmenbedingungen.....	229
4.1.3 Pretesting	230
4.1.3.1 Stichprobenziehung.....	231
4.1.3.2 Erhebungszeitraum	232
4.1.3.3 2-Phasen-Pretest zur Fragebogenkonstruktion.....	233
4.1.3.4 Übersetzung	233
4.1.3.5 Untersuchungsdesign nach der Tailored Design Method.....	233
4.1.3.6 Gestaltung des Fragebogens.....	236
4.1.3.7 Erhebung der Rahmenbedingungen durch den Lehrkraftfragebogen	240
4.2 Rücklauf.....	243
4.2.1 Zusammensetzung der Gruppe der Befragten	244
4.2.1.1 Mütter! Und Väter?.....	244
4.2.1.2 Angaben zur Familie.....	245
4.2.1.3 Kultureller und sozioökonomischer Hintergrund der Eltern.....	246
4.2.1.4 Schule im Einzugsgebiet.....	252
4.2.1.5 Bewusste Entscheidung für die Grundschule.....	253
4.2.1.6 Informationen über die Kinder.....	254
4.2.2 Informationen zu den Klassen, Schulen und Bezirken	258
4.2.2.1 Rahmenbedingungen an den Schulen	258
4.2.2.2 Rahmenbedingungen in den Klassen	261
4.3 Analyse der Elternzufriedenheit und -unzufriedenheit mit der Klasse und der Schule	267
4.3.1 Detailschätzungen der Klasse und Schule durch die Eltern.....	268
4.3.2 Vergleichsdimensionen und Informationswege	283
4.3.3 Einschätzungsunterschiede zwischen zufriedenen und unzufriedenen Eltern.....	286
4.3.4 Skalenbildung.....	292
4.3.5 Korrelationen/Mittelwertvergleiche bezogen auf die Hypothesen	294
4.3.5.1 Einschätzungen	295

4.3.5.2 Elterngruppen.....	296
4.3.5.3 Rahmenbedingungen.....	298
4.3.6 Modellierung der Zufriedenheit mit Klasse und Schule.....	300
4.3.6.1 Vorraussetzungen für die Modellierung.....	300
4.3.6.2 Exkurs: Fehlende Werte.....	300
4.3.6.3 Modellbau mit Hilfe von MLwiN 2.20.....	302
4.3.7 Analyse der offenen Antworten.....	334
4.3.7.1 Vorgehen.....	334
4.3.7.2 Gesamtübersicht über die verschiedenen Schulen.....	336
4.3.7.3 Elterngruppen.....	336
4.3.7.4 Häufungen von Zufriedenheit und Unzufriedenheit mit der Schule.....	337
4.3.7.5 Häufungen von Zufriedenheit und Unzufriedenheit mit der Klasse.....	341
4.3.7.6 Zufriedenheit und Unzufriedenheit mit einzelnen Fächern.....	344
4.3.7.7 Zufriedenheit und Unzufriedenheit über Fächergrenzen hinweg.....	347
4.3.7.8 Gründe für die Schulwahl.....	350
4.3.7.9 Gründe für einen Schulwechsel.....	355
4.4 Zusammenfassung der Fragebogenstudie.....	357
4.4.1 Ergebnisse der Hypothesenüberprüfung auf der Klassenebene.....	358
4.4.1.1 Relevante Einschätzungen der Klasse und des eigenen Kindes.....	359
4.4.1.2 Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen Elterngruppen hinsichtlich der Zufriedenheit mit der Klasse.....	361
4.4.1.3 Rahmenbedingungen auf Klassenebene.....	364
4.4.2 Ergebnisse der Hypothesenüberprüfung auf der Schulebene.....	365
4.4.2.1 Relevante Einschätzungen der Schule und des eigenen Kindes.....	365
4.4.2.2 Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen Elterngruppen hinsichtlich der Zufriedenheit mit der Schule.....	367
4.4.2.3 Rahmenbedingungen auf Schulebene.....	369
5 Fazit und Ausblick.....	371
5.1 Interviewstudie.....	372
5.2 Fragebogenstudie.....	373
5.3 Rückbezug auf den Forschungsstand.....	377
5.4 Ausblick.....	384
5.4.1 Was nun? Was tun!.....	384
5.4.1.1 Maßnahmen, um die Zufriedenheit der Eltern zu erhöhen.....	385
5.4.1.2 Veränderung der Erwartungshaltung.....	385
5.4.1.3 Veränderung der wahrgenommenen Leistung der Schule.....	386
5.4.1.4 Risiken.....	389
5.4.2 Zufriedenheitsanalysen als Motor für Schulentwicklung.....	390
5.5 Grenzen der Untersuchung sowie offene und neue Fragestellungen.....	391
6 Anhang.....	393
6.1 Literaturverzeichnis.....	393
6.2 Abbildungsverzeichnis.....	403
6.3 Tabellenverzeichnis.....	409
6.4 Interview-Leitfaden, Demographische Informationen und Kontextprotokoll.....	410
6.5 Anschreiben, Fragebögen und Erinnerungsschreiben.....	413
6.6 Weitere Listen, Tabellen und Abbildungen.....	460
6.7 Stichwortverzeichnis.....	465