

Markus Schäfers Felix Welti (Hrsg.)

# Barrierefreiheit – Zugänglichkeit – Universelles Design

Zur Gestaltung teilhabeförderlicher Umwelten



Markus Schäfers Felix Welti (Hrsg.)

# Barrierefreiheit – Zugänglichkeit – Universelles Design

Zur Gestaltung teilhabeförderlicher Umwelten

Diese Publikation wurde durch den Publikationsfonds der Hochschule Fulda – University of Applied Sciences finanziell unterstützt.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet abrufbar über http://dnb.d-nb.de.

2021.k.  $\ensuremath{\mathbb{O}}$  by Julius Klinkhardt.

Satz: Kay Fretwurst, Spreeau. Grafik Umschlagseite 1: © COOL STUFF / shutterstock.

Druck und Bindung: AZ Druck und Datentechnik, Kempten.

Printed in Germany 2021.

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem alterungsbeständigem Papier.



Die Publikation (mit Ausnahme aller Fotos, Grafiken und Abbildungen) ist veröffentlicht unter der Creative Commons-Lizenz: CC BY-SA 4.0 International https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

ISBN 978-3-7815-5856-4 digital ISBN 978-3-7815-5857-1 ePub ISBN 978-3-7815-2418-7 print doi.org/10.35468/5856

### Inhalt

Markus Schafers und Felix Welti
Vorwort
Theoretische Grundlegung
Felix Welti
Zum Verständnis von Barrieren und Barrierefreiheit aus rechtswissenschaftlicher Sicht
Marianne Hirschberg
Barrieren als gesellschaftliche Hindernisse –
Sozialwissenschaftliche Überlegungen
Oliver Sträter
Universal Design – Gestaltung der Zugänglichkeit von Arbeitssystemen für Menschen mit Behinderung
Empirische Erfassung
Friedrich Dieckmann
Verständnis und empirische Erfassung von Barrieren aus ökologisch-psychologischer Sicht
Markus Schäfers und Viviane Schachler
Barrieren erfragen – Herausforderungen der empirischen Erfassung von Barrieren im Rahmen standardisierter Interviews
Anwendungsfelder
Matthias Schmidt-Ohlemann
Barrierefreie Gesundheitsversorgung – zwischen Zugänglichkeit allgemeiner Versorgung und Notwendigkeit besonderer Einrichtungen 81
Leonora Micah Jordan
Barrierefreie Beratung – Räume der Begegnung niedrigschwellig gestalten $\\ 98$

6 | Inhalt

Tanja Freifrau Schenck zu Schweinsberg (geb. Lück) und Dominik Rupprecht
Barrierefreie dialogorientierte Teilhabeplanung am Beispiel des
Integrierten Teilhabeplans (ITP)
Barbara Klein
Assistive und andere Technologien
Planungs- und Gestaltungsprozesse
Christophe Kunze
Nutzerorientierte und partizipative Ansätze in Gestaltungs- und
Aneignungsprozessen von teilhabefördernder Technik
Markus Rebstock
Barrierefreiheit in Planungsprozessen
Autorinnen und Autoren
Beschreibung für Abbildungen und Tabellen
received the reconstruction and received

#### Vorwort

Barrierefreie Umwelten ermöglichen Menschen mit Beeinträchtigungen, am gesellschaftlichen Leben teilhaben zu können. Aber was genau bedeutet Barrierefreiheit? Anders gewendet: Was macht eine Gegebenheit in der Umwelt zu einer Barriere? Welche Aspekte entscheiden darüber, ob Umwelten förderlich oder hinderlich für die gesellschaftliche Teilhabe sind? Wie lassen sich diese Aspekte messen, beurteilen und klassifizieren?

Der Begriff der Barriere ist untrennbar mit einem modernen Behinderungsverständnis verbunden. Die *Behindertenrechtskonvention der Vereinten Nationen* (UNBRK) und die *Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit* (ICF) vermitteln ein neues Verständnis von Behinderung, das den sozialen Einflussfaktoren und den gesellschaftlichen Bedingungen bei der Entstehung von Behinderung vermehrt Rechnung trägt. Bereits Art. 1 UN-BRK enthält Bezüge zum Begriff der Barriere:

"Zu den Menschen mit Behinderungen zählen Menschen, die langfristige körperliche, seelische, geistige oder Sinnesschädigungen haben, welche sie in der Wechselwirkung mit verschiedenen Barrieren an der vollen, wirksamen und gleichberechtigten Teilhabe an der Gesellschaft hindern können."

Die Behinderungsdefinition des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG) und des Sozialgesetzbuchs (SGB) IX nimmt diesen Gedanken auf und spricht von Beeinträchtigungen, die "in Wechselwirkung mit einstellungs- und umweltbedingten Barrieren" (§ 3 BGG; § 2 Abs. 1 SGB IX) einen Menschen mit Behinderungen an der Teilhabe hindern.

Was unter einer Barriere zu verstehen ist, ist allerdings mit Inhalt zu füllen. So kann Barrierefreiheit unterschiedlich weit oder eng bzw. abstrakt oder konkret gedacht werden. Konzepte des *Universal Design* oder des *Design for All* beziehen sich auf bauliche Einrichtungen, Gebrauchsgegenstände, Informationstechnologien usw. und versprechen deren Zugänglichkeit und Nutzbarkeit für alle Personen – unabhängig von der Art der Beeinträchtigung oder anderen Merkmalen. Wer aber sind "alle"? Ist dieser Anspruch erfüllbar?

Zuweilen werden auch negative Einstellungen (wie Ressentiments gegenüber Menschen mit Behinderungen) unter den Begriff der Barriere gefasst. Dies wirft weitere Fragen auf: Ist es geboten, Barrieren so weit zu verstehen, oder wird der Begriff damit überstrapaziert? Wen adressiert ein solcher Barrierebegriff? Die ohnehin bestehende Frage der Zuordnung von Verantwortlichkeiten für den Abbau

8 Vorwort

von Barrieren wird dadurch noch verschärft: Wer ist dazu berufen, umwelt- und einstellungsbedingte Barrieren zu beseitigen? Wie weit gehen rechtliche Verpflichtungen? Welche Arten von Interventionen sind überhaupt denkbar, um gestaltete Umwelten und gesellschaftliche Einstellungen zu verändern?

Mit diesen und weiteren Fragen beschäftigt sich der vorliegende Band in interdisziplinärer Perspektive. Die Idee für das Buch geht zurück auf einen Expert\*innen-Workshop des *Forschungsverbunds für Sozialrecht und Sozialpolitik* (FoSS) der Hochschule Fulda und der Universität Kassel mit Unterstützung der Hochschule der Gesetzlichen Unfallversicherung in Bad Hersfeld im März 2019.

Die versammelten Beiträge zeigen die Vielschichtigkeit und Komplexität des Themas Barrierefreiheit, zugleich den Gewinn einer interdisziplinären Betrachtung. Der Band soll der Diskussion um Barrieren und Barrierefreiheit – einem noch wenig erforschten Gebiet – Substanz verleihen und zum interdisziplinären Dialog inspirieren.

Fulda und Kassel, Markus Schäfers und Felix Welti

### k linkhardt

Barrierefreie Umwelten ermöglichen Menschen mit Beeinträchtigungen, am gesellschaftlichen Leben teilhaben zu können. Aber was genau bedeutet Barrierefreiheit? Was macht eine Gegebenheit in der Umwelt zu einer Barriere? Welche Aspekte entscheiden darüber, ob Umwelten förderlich oder hinderlich für die gesellschaftliche Teilhabe sind? Wie lassen sich diese Aspekte messen, beurteilen und klassifizieren? Was bedeutet das für die Planung und Beurteilung gestalteter Umwelten?

Die Beiträge des Buches nähern sich diesen Fragen aus unterschiedlichen disziplinären Perspektiven. Sie zeigen die Vielschichtigkeit und Komplexität des Themas Barrierefreiheit. Das Buch soll der Diskussion um Barrieren und Barrierefreiheit – einem noch wenig erforschten Gebiet – Substanz verleihen sowie zum interdisziplinären Dialog und zur Reflexion der Praxis inspirieren.





Die Herausgeber

Markus Schäfers ist Professor für Rehabilitation und Teilhabe im Sozialraumbezug am Fachbereich Sozialwesen der Hochschule Fulda.

Felix Welti ist Professor für Sozialund Gesundheitsrecht, Recht der Rehabilitation und Behinderung am Fachbereich Humanwissenschaften der Universität Kassel.

978-3-7815-2418-7



Beide sind Sprecher der AG Teilhabeforschung des Forschungsverbunds Sozialrecht und Sozialpolitik der Hochschule Fulda und der Universität Kassel (FoSS).